

## Ваша безопасность — наш приоритет

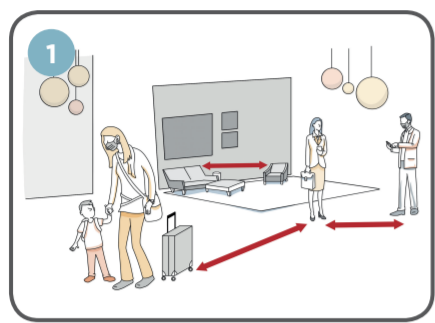
Одним из приоритетов компании Radisson Hotels являются здоровье и безопасность наших гостей, сотрудников и деловых партнеров по всему миру. Все наши отели придерживаются санитарно-гигиенических и иных мер безопасности, включая местные законы и нормативные акты. Следуя нашей философии обслуживания Yes I Can!™, мы разработали для наших отелей 20-этапный протокол, включающий следующие строгие рекомендации:

## Your safety is our priority

One of Radisson Hotels' top priorities is the health, safety and security of our guests, employees and business partners worldwide. All our hotels adhere to comprehensive health and safety procedures, including all local laws and legislation. As we remain committed to serve you with our Yes I Can! Spirit we have also provided hotels with our 20-step protocol, which includes strongly recommended measures such as:

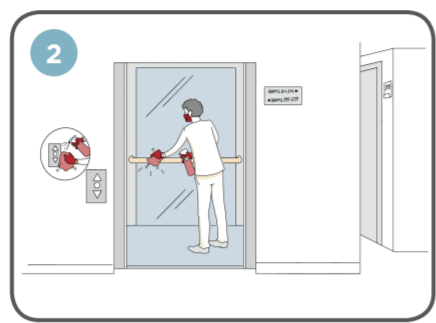
# 20-ЭТАПНЫЙ ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ

## 20 STEP SAFETY PROTOCOL



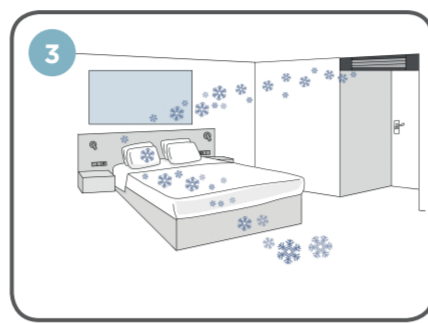
Меры обеспечения физического дистанцирования на всей территории отеля

Implement physical distancing measures throughout the hotel



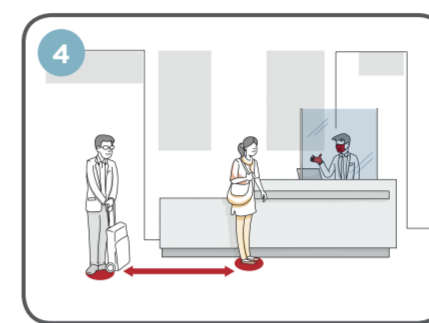
Учащенная уборка и дезинфекция всех помещений отеля с особым вниманием к часто касаемым предметам и поверхностям

Increase cleaning & disinfection frequency of all hotel areas, paying special attention to high-touch items



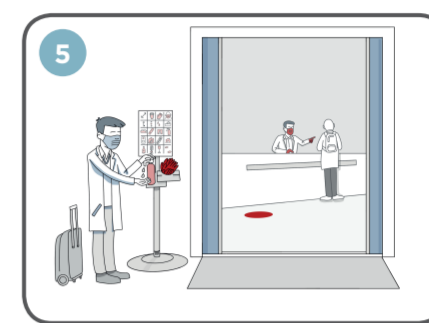
Улучшенная циркуляция воздуха

Implement improved air circulation processes to increase air quality



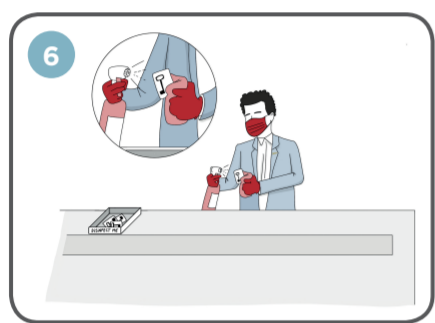
Защитные экраны между гостями и персоналом на стойке регистрации

Install protective screens at the front desk between guests and team members



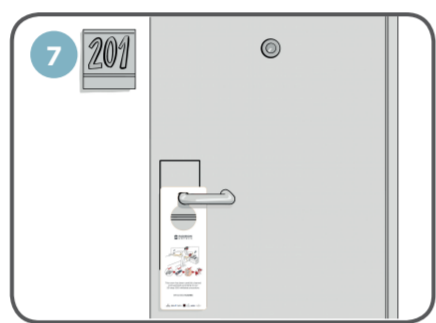
Стойки со спиртовыми антисептиками и перчатками у главного входа и во всех общественных зонах отеля

Install stations with alcohol-based hand sanitizer and gloves in the front entrance and hotel public areas



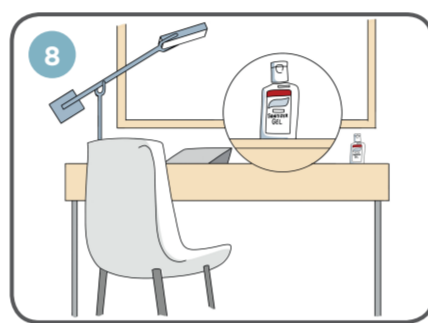
Дезинфекция ключей от номеров и их безопасная передача гостям на заезде

Ensure room keys are disinfected and presented safely upon check-in



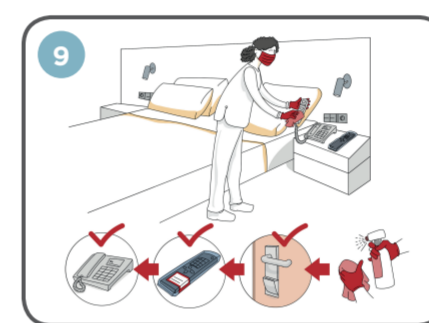
Наличие в каждом номере бирок на дверную ручку с информацией о проведенных процедурах уборки и дезинфекции

Display door hangers with cleaning and disinfection procedures in each room



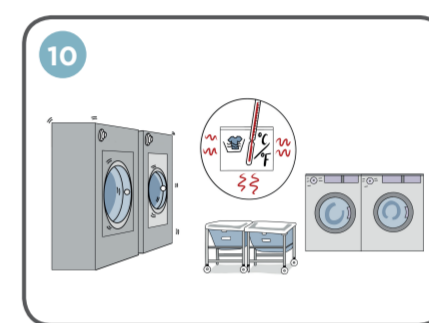
Наличие в номерах флаконов дорожного формата с антисептиком на время пребывания

Provide travel size hand sanitizers to guests as an in-room amenity during their stay



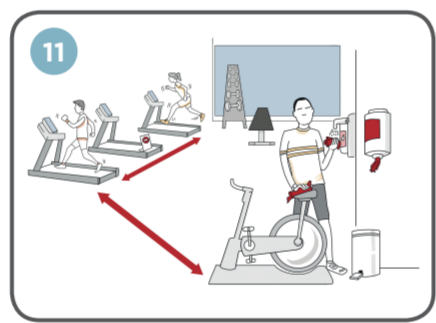
Дезинфекция телевизионных пультов и их хранение в защитном чехле

Place TV remote controls in individually sealed protective bag after disinfection



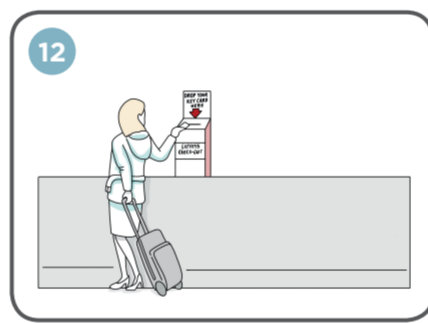
Стирка постельного белья при высокой температуре для наилучшей дезинфекции

Wash all linen at high temperatures for optimal disinfection



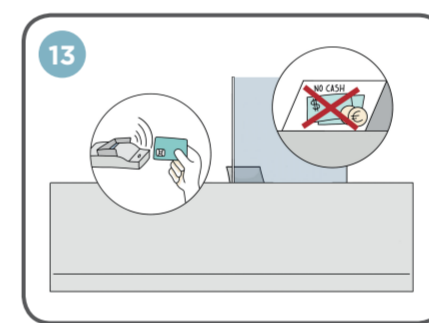
Наличие в фитнес-центрах и зонах спа антисептика и дезинфицирующих салфеток

Make sanitizer and disinfectant wipes available to all guests in the fitness and wellness areas



Процедура экспресс-выезда для минимизации контактов

Make Express check-out process available for guests to minimize contact

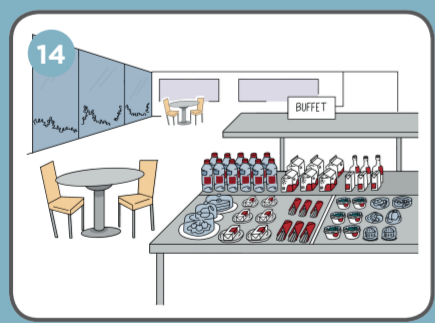


Безналичный метод оплаты

Offer cash-free methods of payments

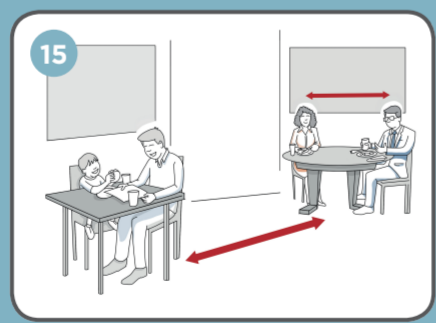
## ПРОТОКОЛ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ

### F&B PROTOCOL



Питание в индивидуальной упаковке или навынос (Grab & Go)

Offer individually packaged or Grab & Go food options



Расстановка столиков в ресторанах и барах на рекомендуемом расстоянии для соблюдения физического дистанцирования

Space tables safely apart in all restaurants and bars to ensure physical distancing



Строгое соблюдение мер обеспечения безопасности продуктов питания при подаче любых блюд и напитков

Serve all food and beverage respecting strict food safety procedures



Закрытие или вынос минибаров из номера

Lock or remove Minibars

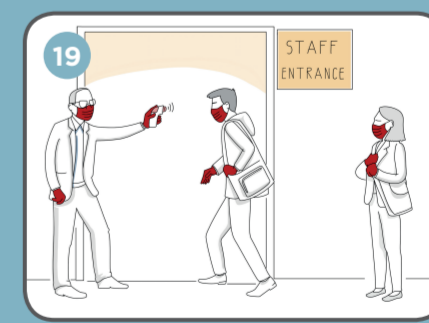
## ПРОТОКОЛ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА

### TEAM MEMBER PROTOCOL



Полноценное обучение персонала мерам гигиены и профилактики распространения вируса

Conduct comprehensive hygiene and prevention training programs for team members



Измерение температуры тела сотрудников отеля и поставщиков, если это разрешено или требуется по закону

Conduct temperature checks for team members and suppliers, if legally permitted or required



Обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты

Provide team members with Personal Protective Equipment

**RADISSON HOTELS**  
Safety Protocol



#RADISSONCARES